Android-Kalender synchronisiert nicht mehr mit Exchange (Nov. 2025)

Veröffentlicht am 22. November 2025 von Günter Born



Mir liegen Berichte von Administratoren vor, dass es aktuell ein Problem mit der Synchronisation von Kalendern unter Android gebe, wenn diese Kalender unter Microsoft Exchange-Konten geführt werden. Es deutet sich an, dass ein Update der GMail-App für das Problem verantwortlich ist. Ist jemand betroffen und gibt es ein Update der GMail-App, die das behebt?

Admin-Passwörter schützen mit Windows LAPS. eBook jetzt herunterladen »

(Anzeige)

Erste Leserberichte zum Kalender Sync-Problem

Die Woche gab es ja einen großen Cloudflare-Ausfall, den ich im Beitrag Cloudflare down (18.11.2025) aufgegriffen hatte. Der Ausfall warf das "halbe" Internet auf's Kreuz, da ging nichts mehr – selbst, wenn Cloudflare nicht benutzt wurde (wie bei meinem Blog hier).

Blog-Leser Rico hatte sich dam am späten Abend des 18. November 2025, als Cloudflare längst wieder funktional war, mit diesem Kommentar gemeldet. Er beklagte sich, dass bei ihm die Kalender-Synchronisierung unter Android in Verbindung mit dem im Unternehmen genutzten Exchange-Server streikt.

Rico merkte an, dass da wissentlich nichts mit Cloudflare als Content Delivery System genutzt werden. Der Leser gibt an, dass der Kalender weiterhin einfach verschwunden bleibe. Die Mail-Synchronisierung mit dem Exchange-Server funktioniert wiederum mit dem Mail-Client unter Android. Das ist seltsam, da das Protokoll ja das gleiche sein sollte. Der Leser fragte, ob das noch jemanden betreffe?

In dieser Antwort vom 19. November 2025 bestätigt Blog-Leser Micha die Probleme in seinem Umfeld (gefühlt seit drei Tagen) und schrieb "Kann die Probleme ebenfalls bestätigen, jedoch findet man beim Googeln, das auch Menschen ohne Tobit, die gleichen Probleme haben. Auch echtes Exchange und andere."

Das deutet darauf hin, dass es nicht rein von Exchange abhängt, sondern eher auf die E-Mail-App zu schieben ist. Micha merkt an, dass im david-forum.de die Gmail-App als Ursache vermutet werde, was er aber noch nicht bestätigen könne.

In seinem Umfeld fehlen dann die Kontakte aus EAS (obwohl der Sync ohne Fehler lief), wenn auch gleichzeitig Mails und Termine über EAS synchronisiert wurden. Nimmt
er die Termine beim Synchronisieren dazu, verschwinden die betreffenden Kontakte sofort wieder aus der Android App Kontakte, aus WhatsApp und dergleichen.

Post bei Microsoft Q&A

Es gibt bei Microsoft Learn den Forenpost Exchange account calendar sync issue with google calendar on andriod vom 17. November 2025, wo jemand das Problem aus dem englischsprachigen Raum beschreibt:

> *I have configured Exchange account on andriod gmail application.*
>
> *Email, Calendar and contants are synced, but in week or so somewho google calendar stops to sync with outlook calendar i.e. no meeting updates are seen or if new meeting created over google calendar from exchange profile does not reflect in outlook calendar as well.*
>
> *Requesting your assistance/ guideline to resolve this issue.*
> *Temporarily if I re-add the account after removing it then it works fine for sometime.*

Der Betroffene schrieb, dass er nach dem Post das Exchange-Konto in der Gmail-App neu konfiguriert habe. Danach habe er keinen weiteren Anruf seiner Nutzer zu diesem Problem mehr erhalten.

Thread im Google-Forum

Zum 19. November 2025 hat jemand den Eintrag Exchange mail and calendar sync issue with gmail and google calendar on andriod im Google Support-Forum eingestellt, der genau die gleiche Problematik beschreibt. Nach dem letzten Android-Update treten Probleme bei der Synchronisierung von Exchange-E-Mails und -Kalendern mit der Gmail-App und Google Kalender auf Android-Geräten auf.

- Exchange-E-Mails werden in der Gmail-App nicht richtig synchronisiert.

- Kalendereereignisse aus dem Exchange-Konto werden in Google Kalender nicht angezeigt oder aktualisiert.
- Die manuelle Synchronisierung funktioniert nicht, und es wird keine Fehlermeldung angezeigt.

Der Betroffene gibt an, die Kontoeinstellungen, Berechtigungen und Netzwerkverbindung überprüft zu haben. Alles scheint in Ordnung zu sein. Es wurde auch versucht, das Konto zu entfernen und erneut hinzuzufügen, aber das Problem besteht weiterhin. Dort wird definitiv in Antworten die GMail-App von Android als Problem genannt. Nutzer, die das letzte GMail-Update deinstalliert haben, konnten wieder synchronisieren.

Threads im david-forum.de

Der oben erwähnte Thread exchange activesync geht von jetzt auf gleich nicht mehr in diesem Forum stammt bereits vom 11. November 2025. Dort heißt es, dass Exchange ActiveSync seit zwei Tagen nicht mehr funktioniere.

Es gibt weitere Threads wie Plötzliche Fehlermeldung bei Active Sync mit Android Gmail App und David in diesem Forum. Dort nennt jemand eine Fehlermeldung: "Die Sicherheitseinstellungen von Gmail sind momentan strenger als die von Ihrem IT Administrator festgelegten Einstellungen".

In diesem Post schreibt ein Betroffener Administrator im David-Forum, dass er ebenfalls auf diesen Fehler gelaufen sei und "bei der WebBox" folgendes eingestellt habe:

```
Konfiguration/ActiveSync/Provisioning/Enforce Provisioning
```

Im Schluss funktionierte die Kalender-Synchronisierung mit der GMail-App wieder. Dürfte sich aber auf die Tobit David-Umgebung beziehen.

War bzw. ist noch jemand betroffen und funktioniert die Synchronisation wieder? Falls ja, gibt es Hinweise, wie das Problem zu lösen ist? Oder hat sich das Problem von selbst gelöst?

Dieser Beitrag wurde unter Android, Problem, Software, Störung abgelegt und mit Android, App, Exchange, GMail, Kalender, Problem verschlagwortet. Setze ein Lesezeichen auf den Permalink.

36 Antworten zu *Android-Kalender synchronisiert nicht mehr mit Exchange (Nov. 2025)*

Anonym *sagt:*

22. November 2025 um 09:35 Uhr

Hallo Günter,

ja unsere Smartphones mit Android und GMail sind auch alle betroffen, nur ein Downgrade der App hilft.

Da GMail in einer Endlosschleife hängt wurde auch das komplette mobile Datenvolumen bei einigen Kollegen verbraucht.

https://support.google.com/mail/thread/388700940/
https://www.group-office.com/de/blog/2025/11/gmail-android-activesync-bug

Antworten

> **Anonym** *sagt:*
>
> 22. November 2025 um 09:57 Uhr
>
> Downgrade hilft (durch "Deinstallation"), autouodate für diese App deaktivieren nicht vergessen.
> Tritt seit der Version vom 11.11 auf. Die vom 13.11 scheint auch noch betroffen zu sein. Siehe auch die Bewertungen zu Gmail im Playstore.
> Die üblichen (auch von Google) vorgeschlagenen Workarounds wie Cache löschen oder die Konten neu einrichten haben bei mir nichts gebracht.Neben dem Kalender sind auch Kontakte und email selbst betroffen.
>
> Antworten

Sebastian *sagt:*

22. November 2025 um 09:45 Uhr

Kann ich bestätigen, tritt bei mind. einem Kunden von mir auf, natürlich gerade bei der MS Exchange SE Migration. Die Lösung beim Kunden ist das Konto im Handy neu anzulegen, dann fkt. alles wieder. Interessant ist, scheinbar tritt der Fehler erst ca. 2 Tage nach App Aktualisierung auf.

Antworten

Anonym *sagt:*

22. November 2025 um 10:24 Uhr

Kennt jemand eine alternative mail app fur Android die ActiveSync UND Push unterützt?
Alle die ich bis jetzt gefunden haben unterstützen kein Push.

Antworten

Gero *sagt:*

22. November 2025 um 12:25 Uhr

em Client

Für alle Plattformen verfügbar.
Private Nutzung kostenlos.
Kommerziell Abo oder Einmalzahlung.

Antworten

Anonym *sagt:*

22. November 2025 um 12:39 Uhr

Hatte ich schon mal getestet, dort konnte ich aber kein Push auswählen nur sync alle x Minuten

Antworten

Werner *sagt:*

24. November 2025 um 07:54 Uhr

Wenn ich das richtig gelesen habe, ist die Nutzung aufm Handy im Moment auch noch komplett kostenlos. Habe im Moment aber noch das Problem, dass EM Mail die Kontakte in einem eigenen Ordner (nicht den Kontakte-Ordner des Android) synchronisiert, damit wird bei Anrufen nicht der Name angezeigt. Zum Ausgleich kann man aber damit öffentliche Ordner ansprechen, das konnte GMail nicht.

Antworten

EDV-Opa *sagt:*

22. November 2025 um 13:45 Uhr

Ich verwende seit Jahren nine dafür. Kleiner Preis, volle Funktion. Geht auch mit alternativen Servern wie z.b. Kerio.

Antworten

Anonym *sagt:*

22. November 2025 um 14:56 Uhr

+1

Antworten

Anonym *sagt:*

1. Dezember 2025 um 14:11 Uhr

Danke für den Tipp!
Beste App nachdem gMail, Outlook alle nicht mehr funktionierten.
Lässt sich allerdings nicht aktuell über den Playstore installieren, sondern nur als APK.

Antworten

Nordnavigator *sagt:*

22. November 2025 um 11:23 Uhr

Die verlinkten Threads im David-Forum stammen aus 2019, der aktuelle ist hier: https://www.david-forum.de/thread/15299-ms-exchange-probleme/ – allerdings derzeit ohne Lösung. Ob das 2019 vorgeschlagene "Enforce Provisioning" auch beim aktuellen Problem hilft, konnten wir noch nicht herausfinden.

Betroffen scheinen auf Android neben der GMail-App auch die Samsung-App zu sein. iOS läuft zumindest bei uns weiterhin sauber mit der Apple-eigenen Mail-App.

Antworten

Anonym *sagt:*

22. November 2025 um 11:39 Uhr

zumal ein Teil der Tips von 2019 (TLS / Cipher) obsolete sind da mittlerweile absoluter Standard.
Neben bei, das Problem tritt auch bei Mailkonten auf Hetzners your-server.de die via Activesync angebunden sind auf.

Antworten

CW *sagt:*

22. November 2025 um 19:25 Uhr

Bei Hetzner-Email-Konten mit Plesk-Premium-Email (kostenpflichtig, sollte ActiveSync können) besteht hier das Problem, dass die Kalendersynchronisation per ActiveSync mit Outlook nicht mehr funktioniert. Mails werden synchronisiert. Wer dazu eine Lösung oder gute Alternative hat: Immer her damit.

MfG CW

Antworten

Frank *sagt:*

22. November 2025 um 12:08 Uhr

Hallo,

ich betreue auch einige Kunden mit gleicher Gmail-Exchange-Problematik, seit letztem Freitag.

Hier gibt es auch noch eine weitere Quelle, in der auch ich mich direkt an Google gewendet habe:
https://issuetracker.google.com/issues/461996029

Downgrade wäre bei meinem größten Kunden mit knapp 160 Mobiltelefonen per MDM (via Miradore) super, ist aber seitens MDM leider nicht vorgesehen. Überinstallieren oder entfernen der App funktionierte in gemeinsamen Tests mit dem technischen Leiter des Kunden via MDM leider auch nicht – alles in Allem ziemlich nervige Situation.

Schönes Wochenende!

Grüße,
Frank

Antworten

hupf *sagt:*

23. November 2025 um 10:23 Uhr

Nutze auch Miradore und Gmail für Exchange on Premises in Workprofile. Konnte es mit Konto sychronisieren -> Jetzt synchronisieren fixen.

Mal schauen wie lang und nachhaltig

Antworten

Anonym *sagt:*

26. November 2025 um 12:36 Uhr

Ich frage mich langsam ob der Bug Report wirklich bei den Gmail Entwicklern ankommt, irgendwie gibt es gar keinen Fortschritt bzw. ich sehe keinen?

Antworten

Werner *sagt:*

22. November 2025 um 16:55 Uhr

Hmm,

bei meinen Leuten sind es die Kontakte. Einfach weg auf dem Smartphone, über Outlook am PC ist alles in Ordnung.

EM-Client hab ich eh schon auf dem Radar.

Antworten

M *sagt:*

22. November 2025 um 18:44 Uhr

Hallo,

ich hatte es auch mit Kontakten, nicht Kalender.

Die für mich funktionierende Lösung war schlicht das Konto zu löschen und neu anzuelegen – da auf dem Mobilgerät 'nur' eine Kopie der Daten aus dem Exchange Postfach vorgehalten wird, besteht da auch kein Verlust.

Grüße

Antworten

Sir Charles82 *sagt:*

22. November 2025 um 20:18 Uhr

+1: ich hatte das Problem auch am Diensthandy (Samsung Galaxy S3), eMails sind gegangen, aber der Kalender war weg, sowohl bei Google als auch bei Samsung. Beim Versuch, das Konto zum Kalender neu hinzuzufügen, kam die Meldung, dass das Konto schon vorhanden sei.
ich hab dann das Konto gelöscht und neu hinzu gefügt, jetzt geht wieder alles.

Antworten

Werner *sagt:*

24. November 2025 um 07:56 Uhr

Holla, S3, Respekt. Das ist ja ein Urgestein… Hab hier auch noch ein paar funktionierende, aber für eine erforderliche App wurde das Android zu alt.

Antworten

Michael S. *sagt:*

23. November 2025 um 04:28 Uhr

Ich hab das mit Kontakten gehabt.
In der Anrufliste und in WhatsApp waren die Kontakte weg.

Nach langem versuchen hab ich es irgendwann mit einem Synchronisieren-Knopf in der Kontakte App wieder hinbekommen.

Antworten

Johannes *sagt:*

23. November 2025 um 16:30 Uhr

Ich hatte das Problem auch! Hauptproblem, neue Termine wurden nicht synchronisiert (E-Mail Ordner und fehlende Kontakte waren wenigstens offensichtlich kaputt).

Meine Lösung (nachdem Android 16 v. 05.11.2025 eingespielt war): In den Einstellungen das Exchange-Konto entfernen, in den App Einstellungen bei Kontakte, Kalender, GMail und weiteren Google-Services den Cache gelöscht. Dann Neustart und das Konto neu einrichten; Problem gelöst. Alles einzeln hatte nicht gereicht, und es müssen definitiv einschlägige Services auch angefasst werden… Hoffe, das hilft anderen.

Antworten

> **Anonym** *sagt:*
>
> 1. Dezember 2025 um 15:17 Uhr
>
> Hallo, bei mir war es auch der Kalender, der nichts mehr angezeigt/syncronisiert hat. Aber es hat ausgereicht die GMail-App zu deinstallieren und automatisches Update für die App zu deaktivieren. Nach dem Neueinrichten des Exchange-Kontos funktioniert nun wieder alles. Also mein Fazit: Ein Update der GMail-App ist der Verursacher.
>
> Antworten

Steffen *sagt:*

24. November 2025 um 10:22 Uhr

Hi Leute,

in den Konoeinstellungen ab- und wieder anhaken. Hat zumindest bei mir geholfen. Für Kontakte und Kalender.

Hatte mich gewundert, dass mein Dienstkalender weg war Und Kontakte wollten auch nicht aus dem Dienstkonto kommen. Nun geht es wieder.

VG, Steffen

Antworten

Franz *sagt:*

24. November 2025 um 11:06 Uhr

Hallo – war auch betroffen – habe das Konto am Android gelöscht und neu eingerichtet, dann gings wieder, hat mich nicht nur beim Kalender sondern auch bei den Kontakten erwischt!

Antworten

Eli *sagt:*

24. November 2025 um 14:10 Uhr

Meine Kalendersynchronisation funktioniert auch nicht richtig. Frisch eingetragene Termine verschwinden sofort wieder. Bei meinen Kontakten scheint alles ok zu sein. Hat jemand eine Lösung gefunden, die das wieder zum Laufen bringt?

Antworten

Steffen *sagt:*

25. November 2025 um 08:44 Uhr

Downgrade der App (Deaktivierung der Auto-Updates) und anschl. Neueinrichtung der Konten hat geholfen.
Mails, Kalender & Kontakte werden wieder synchronisiert. Haben ja "nur" 30 Smartphones die betroffen sind :-/

Antworten

Vaido *sagt:*

25. November 2025 um 08:53 Uhr

Hier auch: Exchange-Konto war bei mir unter Android von einem Tag auf den anderen komplett verschwunden und keine Synchronisation mehr von Kontakten und Kalendereeinträgen

Lösung hier: Gmail deinstallieren und wieder neu installieren und siehe da, das Exchange Konto synct wieder (nur keine Termine aus der Vergangenheit seltsamerweise, aber damit kann man ja leben..)

Antworten

> **Hans** *sagt:*
>
> 25. November 2025 um 11:36 Uhr
>
> Bei mir soeben dasselbe. Deinstallieren von GMail, installieren von GMail, alle Exchangekonten wieder hinzufügen (werden bei de Deinstallation gelöscht) und es geht wieder alles.

Antworten

Thomas *sagt:*

25. November 2025 um 17:56 Uhr

Danke für die Infos hier! Die IT-Abteilung meiner Firma hat heute alle Nutzer per Mail über die Probleme informiert und dass die Gmail-App der Übeltäter ist. Ich habe dann alle Updates deinstalliert und die letzte funktionierende Version per Sideload installiert. Danach müssen Exchange-Konten wieder eingerichtet werden. Aber jetzt geht es wenigstens. Für IT-Abteilungen aber irre. Das funktioniert, wenn Nutzer das auch machen können. Achja, ganz wichtig: Automatische Updates im Playstore ausschalten, sonst hat man ganz schnell wieder die neue (defekte) Version drauf.

Antworten

> **Werner** *sagt:*
>
> 27. November 2025 um 16:06 Uhr
>
> Wo kann man schnell und unkompliziert diese recht aktuelle aber noch funktionierende Version bekommen? Im Playstore ist doch immer nur die neueste Version.
>
> Antworten
>
> > **Thomas** *sagt:*
> >
> > 27. November 2025 um 16:36 Uhr
> >
> > Ich habe es hier heruntergeladen:
> > https://gmail.en.uptodown.com/android/download/1111199927
> > —
> > GB: Danke für den Link – für die Mitleser aber ein deutlicher Hinweis, dass dies keine offizielle Quelle ist und die .apk durchaus Malware enthalten könnte. Also Download und Installation auf eigenes Risiko. Man könnte die .apk dann auf Virustotal prüfen lassen.
> >
> > Antworten

killtec *sagt:*

27. November 2025 um 10:32 Uhr

Hi,
ich kann das Problem mit Tobit in Kombination mit Exchange Active Sync bestätigen. Ich war hierzu auch mit Tobit Software im Austausch und konnten dann bestätigen, dass es die Gmail App ist die das Problem auslöst.
Manche Einträge sind dann kurz vorhanden und verschwinden dann wieder. Mails werden nicht als gelesen markiert und kurz später wieder als neue Mail angezeigt. Kalendereinträge und Kontakte verschwinden. Das variiert aber etwas von Gerät zu Gerät. Dienstlich sind es primär Kontakte die weg sind, privat sind es Mail und Kalendereinträge.
Zurücksetzen des Handys (war nicht viel drauf) half, bei einem anderen Gerät war es das zurücksetzen der Gmail App (bisher keine Negativmeldungen von Kollegen erhalten). Auto-Update ist bei den Handys nicht deaktiviert.

Antworten

werom-IT *sagt:*

28. November 2025 um 13:52 Uhr

Hi!
Ich hab mehrere Exchange Konten am Android Handy (One Plus 12, Android15+Android16) und der eine Exchange Account mit Exchange 2013 Server verschwindet ständig und der mit Exchange 2016 bleibt jedoch bislang im Kalender.

Kann es sein, dass das weniger ein Bug vom Kalender ist sondern mehr ein "Sicherheits"feature, das nur nicht seitens Google richtig dokumentiert ist?

Aber: Problem jedenfalls weiterhin da und sehe es auch als Problem und weniger als Feature. Gibt es schon eine Lösung außer auf Gmail und Gkalender Versionsänderung zum Anfang?

Antworten

Jochen *sagt:*

4. Dezember 2025 um 09:58 Uhr

Hi,
ich nutze als Kalender App die von Samsung mitgelieferte Kalender App und nicht GMail.
Bei mir waren alle Termine aus dem Konto plötzlich weg (2 Tage vorher habe ich noch erfolgreich synchronisiert) , aber auch das Exchange Konto selbst völlig verschwunden und beim Versuch es neu Hinzuzufügen gab es nicht einmal den Kontotyp Exchange.
Da mein letztes Update von GMAIL schon fast 2 Wochen her ist, fand ich den zeitlichen Zusammenhang etwas seltsam.

Daraufhin habe mir die GMAIL App im Playstore angesehen. Zu meiner Überraschung war sie deaktiviert und der "Aktivieren" Button war verfügbar. Vermutlich habe ich die GMAIL App zu lange nicht benutzt und sie wurde automatisch in tiefen Standby versetzt, evtl. auch erst durch das letzte Security Update vor wenigen Tagen. Einfach den Button gedrückt, danach war direkt das Konto wieder verfügbar und ein Sync hat mit ein paar Minuten Verzögerung wieder funktioniert.

Wer nicht GMail als App benutzt könnte dies auch einmal versuchen.
Wer die GMaiL App aktiv nutzt und das Problem hat, bei dem hilft das vermutlich nicht, aber evtl. wäre es einen Versuch wert, die App einmal zu deaktivieren (Achtung, die Verknüpfungen auf dem Startbildschirm verschwinden dann auch) und neu zu aktivieren.

Antworten

MiKatz *sagt:*

8. Dezember 2025 um 15:09 Uhr

Hallo zusammen,
bin jetzt auf Version 2025.01.12.715574149 bei einer Kundin.
Mail und Kalender funktionieren bislang, habe aber kein Badge am Symbol über Anzahl ungelesener Nachrichten.
Server ist bei mir ein Tobit David Server.

Antworten

Hinweis: Bitte *beachtet die Regeln* zum Kommentieren im Blog (Erstkommentare und Verlinktes landet in der Moderation, gebe ich alle paar Stunden frei, SEO-Posts/SPAM lösche ich rigoros. Kommentare abseits des Themas bitte unter Diskussion. Kommentare, die gegen die Regeln verstoßen, werden rigoros gelöscht.

Du findest den Blog gut, hast aber Werbung geblockt? Du kannst diesen Blog auch durch eine Spende unterstützen.